

Privacyverklaring – Ferry Jansen Digitale Strategie

Versie: april 2025

Bedrijfsnaam: Ferry Jansen Digitale Strategie

Adres: Javalaan 46, 9715GW Groningen

KvK: 96629681

E-mail: contact@ferryjansen.nl

1. Algemeen

Bij Ferry Jansen Digitale Strategie hecht ik veel waarde aan privacy en transparantie. Deze privacyverklaring legt uit hoe ik omga met persoonsgegevens van:

- Bezoekers van mijn website;
- Klanten die gebruikmaken van mijn diensten;
- Eindgebruikers van websites van mijn klanten, waarvan ik in opdracht data verwerk.

Ik verwerk persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

2. Welke gegevens verwerk ik?

a. Websitebezoekers

Wanneer je mijn website bezoekt, verzamel ik via cookies en analytics tools (zoals Google Analytics 4) geanonimiseerde gegevens over je gedrag op de site.

Bij het invullen van een contactformulier vraag ik om je naam en e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt om:

- Je vraag of verzoek te beantwoorden;
- Je op je verzoek te informeren over mijn diensten;
- Je marketingberichten te sturen, **alleen als je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven** (bijv. via een checkbox).

b. Klanten

Wanneer je klant bij mij wordt, verwerk ik jouw bedrijfsgegevens zoals:

- Bedrijfsnaam en contactgegevens;
- Namen van contactpersonen;
- Inhoud van e-mails, afspraken, voorstellen en facturen;
- Eventuele bedrijfsdata die je met mij deelt t.b.v. optimalisatie (zoals omzet- of leaddata).

Deze gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden nooit gedeeld met derden.

c. Gegevens van eindgebruikers van mijn klanten

Voor mijn dienstverlening (zoals UX-analyse, SEO-advies en conversie-optimalisatie) analyseer ik gebruikersdata afkomstig van:

- Google Analytics 4 (GA4)
- Google Search Console (GSC)
- Feedbackformulieren
- A/B-testplatforms
- Andere klantdata (zoals leads of conversiedata)

Deze data wordt door de klant verzameld en gedeeld met mij. De klant blijft verantwoordelijk voor het verkrijgen van geldige toestemming van de eindgebruikers.

Ik sla deze data op in een eigen BigQuery-omgeving om er inzichten uit te halen en dashboards op te zetten in Looker Studio. De data wordt nooit gedeeld met derden en bevat **geen direct identificeerbare persoonsgegevens**, tenzij expliciet overeengekomen.

3. Doeleinden van verwerking

Ik verwerk gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Het verbeteren van websites en digitale strategieën;
- Ondersteuning bij het nemen van datagedreven beslissingen;

- Interne administratie;
 - **Marketingactiviteiten** (alleen na expliciete toestemming).
-

4. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw gegevens;
- Je gegevens te laten wijzigen of verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen het gebruik voor marketing;
- Je toestemming op elk moment in te trekken.

Stuur hiervoor een mail naar: **contact@ferryjansen.nl**

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Klantgegevens worden tot 7 jaar na afloop van de samenwerking bewaard i.v.m. de wettelijke bewaarplicht. Gegevens van websitebezoekers worden niet langer bewaard dan nodig voor het oorspronkelijke doel.

6. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Toegang tot gevoelige data is beperkt tot mijzelf en eventueel verwerkers met wie ik een verwerkersovereenkomst heb.

7. Derden en doorgifte

Ik deel geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst of wettelijk verplicht is. Verwerkers (zoals hostingproviders of dataplatforms) zijn contractueel verplicht om vertrouwelijk met de gegevens om te gaan.

8. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via **contact@ferryjansen.nl**.

Indien je van mening bent dat jouw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.