

Algemene voorwaarden — Ferry Jansen Digitale Strategie

Versie: 14 april 2025

KVK: 96629681 — contact@ferryjansen.nl

Javalaan 46, 9715GW Groningen

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen Ferry Jansen Digitale Strategie (hierna: "opdrachtnemer") en opdrachtgevers (hierna: "klant"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Diensten en werkwijze

- Opdrachtnemer adviseert bedrijven over de strategische inzet van SEO, CRO en UX.
 - Tenzij schriftelijk overeengekomen, vervult opdrachtnemer een **adviserende rol**. Uitvoering van technische werkzaamheden ligt bij de klant of diens externe partijen.
 - Opdrachtnemer werkt doorgaans met een maandelijkse **omvang in uren** als richtlijn, niet als harde verplichting. De invulling gebeurt in overleg met de klant.
 - In overleg kan gekozen worden voor **eenmalige trajecten** of **doorlopende samenwerking**.
-

3. Tarieven, betaling en facturatie

- Voor eenmalige opdrachten wordt vooraf gefactureerd.
- Voor doorlopende trajecten wordt achteraf per maand gefactureerd.
- Betaling dient te geschieden binnen **14 dagen** na factuurdatum.
- Bij overschrijding van deze termijn ontvangt de klant een betalingsherinnering.
- Indien betaling uitblijft, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor wettelijke rente en **buitengerechtelijke incassokosten** te rekenen conform de Wet Incassokosten

(WIK).

4. Wijziging van werkzaamheden

- Indien er tijdens de samenwerking wijzigingen plaatsvinden in doelstellingen, prioriteiten of wensen van de klant, worden de werkzaamheden in overleg aangepast.
 - Extra werkzaamheden buiten de overeengekomen maandelijkse omvang worden enkel uitgevoerd na voorafgaande afstemming.
-

5. Gegevensverwerking en vertrouwelijkheid

- Opdrachtnemer verwerkt in opdracht van de klant gegevens uit o.a. GA4, Search Console, feedbackformulieren of andere analysetools.
 - De klant blijft **verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de dataverzameling** volgens de AVG.
 - De klant blijft eigenaar van alle data die in een externe omgeving (zoals BigQuery) wordt verwerkt.
 - Opdrachtnemer zal vertrouwelijk omgaan met bedrijfsgevoelige informatie en geen data delen met derden, tenzij schriftelijk overeengekomen.
 - Resultaten mogen uitsluitend worden gedeeld in (geanonimiseerde) cases **met toestemming** van de klant.
-

6. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of resultaten van strategische keuzes.
- Opdrachtnemer biedt geen garanties op resultaten, aangezien deze mede afhankelijk zijn van externe factoren zoals zoekmachines, AI-tools, concurrentie en marktdynamiek.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor implementatie van de adviezen.

7. Concurrentie

- Tijdens de looptijd van de samenwerking zal opdrachtnemer geen werkzaamheden verrichten voor directe concurrenten van de klant, tenzij hier expliciet schriftelijk toestemming voor is gegeven.

8. Opzegging en beëindiging

- Doorlopende samenwerkingen zijn **maandelijks opzegbaar**, met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- Bij ernstige conflicten of wederzijds verlies van vertrouwen kan de overeenkomst per direct worden beëindigd.
- Bij tussentijdse beëindiging blijven facturen voor reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd.

9. Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte of persoonlijke omstandigheden) mag opdrachtnemer maximaal één maand aan uren opsparen of doorschuiven.
- In geval van langdurige overmacht behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de samenwerking per direct te beëindigen, zonder verplichting tot verdere dienstverlening of restitutie.

10. Intellectueel eigendom

- Alle door opdrachtnemer geleverde documenten, rapporten, analyses en adviezen blijven eigendom van opdrachtnemer tot volledige betaling is ontvangen.
 - Gebruik, vermenigvuldiging of verspreiding van deze stukken buiten de eigen organisatie is enkel toegestaan met schriftelijke toestemming.
-

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen bevoegd.